

**פוליסה לביטוח רכב
פרטי ומסחרי עד 4 טון
(נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד שלישי)**

14-2	תנאי הפוליסה
15	תקציר כתבי השירות
19-16	שירותי דרך וגרירה - "שגריר"
21-20	"שירות עדיף" למקרה תאונה - "שגריר"
24-22	כתב שירות לרכב חלופי - "שגריר"
26-25	כתב שירות לשבר שמשות - "אוטו גלאס"
27	כתב שירות פרקליט
29-28	כתב שירות לכיסוי רדיו חלופי - "שגריר"
33-30	כתב שירות לחבילת שירות לרכב - "שחר"

לתשומת לב:
בכל מקום בו קיים שימוש בלשון זכר ו/או יחיד, תהיה המשמעות, בהתאמה,
גם לנקבה ו/או לרבים.

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון (מקי רכוש ומקי רכוש של צד שלישי)

פוליסה זו היא חוזה בין מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן - "המבטח")

ובין המבוטח ששמו מפורט במפרט (להלן - "המבוטח")

לפיה מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אובדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח, ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן - "היקף הכיסוי").

סוג הכיסוי אותו בחר המבוטח, דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית וגבולות האחריות על-פי פרק ב', נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, שנחתמו בידי המבוטח, הינן הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהוות חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה על-ידי החברה בהסתמך על ההצעה וההצהרה.

פרק א': ביטוח רכב

1. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, או לאביזריו הצמודים אליו או הנמצאים בו מכוח דין (להלן - "הרכב") כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על הכיסוי המפורט בסעיף קטן 2 או בסעיף קטן 3 להלן, או על פרק א' כולו, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח:

- (1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- (2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- (3) גניבה.
- (4) כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
- (5) שיטפון, סערה, שלג וברד, התפרצות הר געש.
- (6) מעשה זדון.

אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל:

- (1) אובדן או נזק למקלט הרדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, לטלוויזיה, לטלפון, המותקנים ברכב, ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזרו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.
- (2) צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים וחשמליים

קלקולים מכניים וחשמליים שייגרמו לרכב, אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על-פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שייגיעו למבוטח לפי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות נזק של ירידת ערך, בכפוף להשתתפות העצמית הנקובה ברשימה.

6. רכב באובדן

- (1) נגרם לרכב אובדן גמור, ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
בפוליסה זו "רכב באובדן גמור" - רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיים בו אחד מאלה:
 - (1) הוא יצא מכלל שימוש, והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מיסים.
 - (2) הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
 - (3) הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.
- (2) קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן - "אובדן גמור להלכה").
- (3) ישלם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב, או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- (4) תוקף פוליסה זו יקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, כאמור בסעיף זה ובסעיף 7, ולא תהיה למבוטח זכות החזר פרמיה.

7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

- (1) אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח, המכוסה בפוליסה זו, ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בעד הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב - ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- (2) על אף האמור בסעיף קטן (1), מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חלופי, שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- (3) לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

8. נזק חלקי

- (1) אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, ישא המבטח במלוא עלות החלפה זו.
 - (2) במקרה של נזק לחלק של הרכב, שאינו מנוי בסעיף קטן (1), תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
 - (1) החליף המבטח את החלק שאבד או ניזוק, יוחלף החלק בחלק הדומה לו בתכונותיו ובתיאורו בצירוף הוצאות התקנה.
 - (2) בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במוזמן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים, ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו עבור רכב שגילו מעל 9 שנים, ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו בניכוי בלאי). לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.
- לענין סעיף זה "גיל הרכב" - גיל הרכב כפי שנקבע בפוליסה ואשר לפיו שולמו דמי הביטוח.

9. כיסוי הוצאות

- במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר, שבו ניתן לתקן את הנזק.

10. החלפת הרכב

- (1) החליף המבטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חלופי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החלופי.
- (2) היו דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החלופי, ביום ההחלפה - ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

- (3) היו דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החלופי, ביום ההחלפה - ישלם המבטח למבוטח את ההפרש באופן יחסי לתקופת הביטוח, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- (4) אין באמור בסעיפים קטנים (1), (2) ו-(3) כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

פרק ג': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

- 11. מקרה הביטוח**
מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק, שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.
- 12. גבולות הפיצוי**
- (1) המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד גבול האחריות הנקוב ברשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- (2) המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות, שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.
- (3) **על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון - פטור המבטח מחבותו.**
- 13. הצמדת סכום הביטוח**
סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד - בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פרק זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 14. טיפול בתביעות צד שלישי**
- (1) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה, וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל הליכים משפטיים או ביישוב כל תביעה. על המבוטח להושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.
- (2) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים, שאפשר לייחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה - יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות, ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית המשפט, או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.
- 15. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש**
המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב, או אחד מבני ביתם.

פרק ג': ניסויים נוספים

מוסכם בזאת, כי הכיסוי לפי כל אחד מהסעיפים המפורטים בפרק זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה.

- 16. ביטוח הגנה משפטית**
החברה תמנה, על חשבונה, עורך דין אשר ייתן הגנה משפטית בפני כל הליך פלילי כתוצאה מתאונת דרכים, בה נפגע אדם או רכוש, שארעה עקב שימוש ברכב והמכוסה במסגרת פוליסה זו (להלן - "הוצאות המשפט") עד לגבול האחריות לכיסוי זה המפורט ברשימה, ובכפוף להשתתפות עצמית הנקובה ברשימה. על אף האמור לעיל, המבטח יממן הוצאות משפט בערעור רק אם עורך הדין, אשר הופיע בערכאה ראשונה, נתן חוות דעת מנומקת בכתב כי יש סיכוי טוב להצלחה בערעור.
- הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה.**

17. ביטוח מערכת שמע

מקרה הביטוח: אובדן או נזק למערכת שמע (רדיו, רדיו-טייפ, רדיו-דיסק) המותקנת ברכב המבוטח, כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 לפוליסה.
דרכי השימוי: כמפורט ברשימה.

- (1) **הכיסוי לפי סעיף זה אינו כולל אובדן או נזק לאנטנה, לרמקולים, לדיו.וי.די, לסאב-וואפר, לקלטות, לאקולייזר, לתקליטורים ולשלט רחוק.**
 - (2) אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב ברשימה, ובכפוף להוכחת שווי המכשירים החשמליים, בניכוי השתתפות עצמית כמפורט ברשימה.
 - (3) אחריות המבטח במקרה של גניבה מותנית בקיום סימני פריצה אל תוך הרכב.
- הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה ותמורת פרמיה נוספת.**

18. פוליסה פלוס לרכב (רכב חדש תמורת ישן)

בכפוף לתוספת פיצוי של עד 15% בשנה הראשונה, ועד 30% בשנה השנייה.

- (1) נגרם לרכב אובדן גמור עקב מקרה הביטוח, והמבוטח זכאי לפיצוי על-פי הפוליסה, ישלם המבטח למבוטח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה העיקרית, השלמה עד מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג, כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכללו בביטוח לפי הפוליסה העיקרית, ובלבד שההשלמה לרכב חדש לא תעלה על 15% בשנה הראשונה ו-30% בשנה השנייה, על-פי חוברת השמאי לוי יצחק.
 - (2) במקרה כאמור בס"ק (1), באם לא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג - יפצה המבטח את המבוטח כדי מלוא מחיר השוק של הרכב, לפי תנאי הפוליסה העיקרית ובתוספת השלמה לרכישה של רכב חדש מסוג דומה, לפי הערכת שמאי הרכב, בהתאם לתנאי הפוליסה העיקרית, ובלבד ששיעור תוספת הפיצוי לא יעלה על 15% ממחיר הרכב בשנה הראשונה ו-30% בשנה השנייה - על-פי חוברת השמאי לוי יצחק.
- לעניין סעיף זה "אובדן גמור" משמעו כמפורט בסעיף 6 (1) לפוליסה.
- (2) כיסוי נוסף זה יהיה בתוקף רק אם יתקיימו לגביו כל התנאים הבאים:
 - (1) לרכב לא נגרם בעבר נזק בשיעור 50% (חמישים אחוז) ומעלה.
 - (2) בתקופת הביטוח לא נגרם לרכב נזק, כולל ירידת ערך, בשיעור מצטבר העולה על 20% (עשרים אחוז) משווי. לאחר הנזק יידע המבטח את המבוטח על ביטול הכיסוי.
 - (3) ברכב המבוטח קיימים כל מרכיבי המיגון כפי שפורט ברשימה.

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה ותמורת פרמיה נוספת.

פרק ד': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

19. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב, יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורט במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב, ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על-פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- (1) המבוטח.
- (2) אדם ששמו נקוב במפרט.
- (3) אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
- (4) אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראותיו או ברשותו.
- (5) אדם הנוהג ברשות המבוטח ובליווי אדם מהמנויים בפסקאות (1) עד (4) לעיל.
- (6) אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה, או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

20. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שפורט ברשימה:

- (1) מטרות חברתיות ופרטיות.
- (2) מטרות עסקו של המבוטח.
- (3) הוראות נהיגה.
- (4) הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.
- (5) השכרה.
- (6) עבודות חקלאיות.
- (7) סחר ברכב.
- (8) גרירה בשכר.
- (9) תחרות ומבחני כושר הרכב.
- (10) הובלת סחורות בשכר.

21. חריגים כלליים לחבות המבוטח

- (1) פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות, שארעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.
- (2) פוליסה זו אינה מכסה:
 - (1) נזק תוצאתי עקב מקרה ביטוח.
 - (2) אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
 - (3) אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת.
 - (4) תביעה הנובעת מחבות שבחזזה.
 - (5) אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים.
 - (6) אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
 - (7) אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
 - (8) אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם הוסכם אחרת במפרט.

22. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- (1) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות, שנתן המבוטח בכתב למבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה בעניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים, שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- (2) עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח, או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
 - (1) סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.
 - (2) פטור ממיסים לגבי הרכב, במידה שישנו.
 - (3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.
 - (4) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על-פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
 - (5) נזקים שארעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.
 - (6) פריטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו.
- (3) לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, והכל על-פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - "החוק").
- (4) המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה, או להקטין את היקף חבותו על-פי הוראות החוק.
- (5) המבטח ימסור למבוטח דו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 35.

23. ביטוח כפל

- (1) אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- (2) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

24. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת ביטוח על-פי פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת בכתב של המבטח.

25. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- (1) דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח - לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה. בפוליסה זו "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, למעט מס בולים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- (2) לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב ברשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

- (3) לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- (4) אין בביטול הביטוח על-פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

26. השתתפות עצמית

- (1) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית, הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם. בנזק של ירידת ערך - השתתפות עצמית זו לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח, אלא אם כן בחר המבוטח בהשתתפות עצמית אחרת, שהוצעה לו באמצעות המבטח תמורת פרמיה, והדבר צוין במפורש ברשימה (כמפורט בתקנה צא' לתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח [תשמ"ו 1986] לביטוח רכב פרטי).
- (2) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 12 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח, ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- (3) על אף האמור בסעיף קטן (2), אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי, והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

27. הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח, ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על-ידי המבוטח.

28. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

- לאחר ששולם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:
- (1) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח, ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו, ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על-פי הפוליסה.
- (2) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח, הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי, בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על-פי הפוליסה.

29. ביטול הביטוח

- (1) המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו, שבו היה הביטוח בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבוטח.
- (2) מבלי לגרוע מזכויות המבטח על-פי דין או על-פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח, ששולם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

- (3) החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים (1) ו-(2) יבוצע תוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח. לסכום ההחזר יתווספו הפרשי הצמדה, החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח, ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- (4) אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפך את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף קטן (2), את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום יבוצע תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

30. תביעה לתגמולי ביטוח

- (1) קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע להם על כך.
- (2) תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על-פי הפוליסה תוגש בכתב.
- (3) על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרשו לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותם - עליהם לעזור למבטח, ככל שיוכלו, להשיגם.
- (4) המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- (5) תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים - תוך 7 ימים מהיום האמור.
- (6) תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח, לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.
- (7) על תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי, או המשולמים למבוטח, יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, ועד למועד תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 ימים מהיום בו הוגשה התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961.

31. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילמו המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודו בחבות, הציעו, הבטיחו או התחייבו לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש - לא יחייב הדבר את המבטח.

32. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- (1) בקרות מקרה ביטוח, יהיו המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאים לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית, שיאפשרו לקבל שירות תיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- (2) תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- (3) סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (1) ו-(2), ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם, לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- (4) התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' יבוצע לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

33. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

34. תחלוף

- (1) הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח משילים תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של מבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- (2) קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי, שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- (3) הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם, שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

35. דו"ח תביעות

- (1) בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות, שבו יצוין אם המבוטח הגיש עד למועד האמור תביעה או תביעות, תוך פירוט הכיסויים לכל שנת ביטוח, וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, בתקופה של 3 השנים שקדמו למועד הדו"ח, או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו - לפי התקופה הקצרה ביניהם.
- (2) הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- (3) בסעיף זה "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 30, בשיעור העולה על 35% מהיקף הפרמיה למלוא תקופת הביטוח.

36. הודעה

- הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי אחד מהמענים האלה:
- (1) מען משרדו של המבטח כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל, שעליו יודיע המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
 - (2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל, שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

טבלת הפחתות - המשתנים ושיעורי הסטייה בתגמולי ביטוח בעת תשלום בגין אובדן כללי לרכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

1. כללי

1. המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב ביום כריתת חוזה הביטוח, ולעניין תשלום תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח (להלן - "המחירון") הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק.
2. אם בחר המבטח בתשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, שיעורי הפחתה/ההוספה הכוללים על-פי המחירון, הנובעים ממשתנים מיוחדים המפורטים במחירון (להלן - "שיעורי הסטייה") ישמשו להפחתה/הוספה מערך הרכב במחירון, לצורך חישוב תגמולי הביטוח, שישולמו בקרות מקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה.
3. יש לציין כי דמי הביטוח המפורטים בדף הרשימה, לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים של הרכב, המשפיעים על ערכו במקרה של אובדן גמור, כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל.

2. להלן שתי דוגמאות להפחתה/הוספה בחישוב ערך הרכב:

א. רכב פרטי מסוג מזדה 3 אקטיב אוט' - שנת ייצור 2005:

משתנה	פירוט המשתנה	אחוז הפחתה/הוספה	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 63,000
בעלות קודמת	2 חברות (השכרה וליסינג)	-22% -7.5%	₪ 17,545 -
מספר בעלים	2	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 45,455

ב. רכב פרטי מסוג מיצובישי לאנסר פרימיום - שנת ייצור 2004:

משתנה	פירוט המשתנה	אחוז הפחתה	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 51,000
מספר בעלים	1	+1%	₪ 510
מספר קילומטרים	57,500 ק"מ	+4%	₪ 2,060
ערך שוק של הרכב			₪ 53,570

* דוגמאות אלו נכונות למחירון 03/2009.

דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא: שמאות רכב

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך הוראות רלוונטיות מתוך חוזר ביטוח 8-1-2007 בנושא שמאות ביטוח לרכב (רכוש וצד שלישי) שהוציא המפקח על הביטוח:

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה, תיעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה, באופן שיצמצמו, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

הרשימה המעודכנת מפורסמת באתר האינטרנט של חברתנו, שכתובתו: www.menoramivt.co.il כמו כן, באפשרותך לפנות למוקד הטלפוני של חברתנו באם הינך מעוניין לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ באמצעות הפקס ו/או דואר אלקטרוני.

ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז, באופן אקראי, שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. המבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על-פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.

ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך 3 שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על-ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח, או שבוע ממועד העברת השומה למבטח - לפי העניין.

ז. מבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

לחילופין:

י. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר, והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ

א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן - "הרשימה" או "רשימת שמאי החוץ").

ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב, שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת מ-7.

ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על-פי מחזורת, ובלבד שנכללו בכל רשימה 5 שמאים לפחות.

3. מנגנון שמאי מכריע

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיקוד גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. מבטח או מבטח אשר ברצונם לערער על הצעת התיקון או השומה, כאמור בסעיפים 1(ו) או 1(ז), יודיעו על כך טלפונית למוקד השמאות בטל': 1-700-700-888.
- ג. הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1(ו) או 1(ז), ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- ד. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון, או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ה. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

- מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר, לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:
 - א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבטח לשמאי תיעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תיחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח, מיד לאחר שזוהה לו על קרות המקרה, ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
 - ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה, כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
 - ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש כסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון, בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים 1(ו) ו-1(ז).
 - ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.
 - ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
 - (1) לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.
 - (2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
 - ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר, לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
 - ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי, לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
 - ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי נאות

- א. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על-פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ב. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ג. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיהו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על-פי העניין, את כל אלה:
- (1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
 - (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 - (3) הערכה כספית של הנזק לרבות ירידת ערך, עקב מקרה הביטוח, ואופן חישובם - לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
 - מחירי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - מחירי שעת עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
- (4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
- (5) פרטי עורך השומה וחתמתו בהתאם להוראות הדין.
- ד. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ג), באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

כתבי שירות

מבוטח יקר,
לרשותך מגוון שירותים נוספים, אותם ניתן לרכוש באמצעות פרמיה נוספת לפוליסה.
כיסויים אלו בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הרשימה.
להלן תקציר השירותים:

שירותי דרך וגרירה - "שגריר"
הנעת הרכב, שירותי תיקוני דרך קלים וגרירת הרכב כתוצאה מתקלה מכנית, תאונת דרכים או גניבת הרכב.

שירות עדיף למקרה תאונה - "שגריר"
שירות מיוחד לרכב שהיה מעורב בתאונת דרכים ויש צורך בגרירתו. השירות כולל טיפול ברכב על-ידי נציג חברת "שגריר", הסעת המבוטח ליעדו, גרירת הרכב למוסך, ואם יש צורך - אחסנתו עד פתיחת המוסך.

שירות רכב חלופי - "שגריר"
קבלת רכב חלופי במקרה תאונה, אובדן גמור, או במקרה של גניבת הרכב.

שירות כיסוי לשבר שמשות - "אוטו גלאס"
החלפת שמשה במקרה של שבר או סדק.

כתב שירות פרקליט
טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי - רכב רכוש.

שירות לכיסוי רדיו דיסק חלופי - "שגריר"
התקנת רדיו דיסק חלופי במקרה של גניבת הרדיו טייפ/דיסק מהרכב, או הרדיו טייפ/דיסק עם הרכב, או אובדן מוחלט לרדיו טייפ/דיסק כתוצאה מתאונת דרכים או שריפה.
בכפוף להשתתפות עצמית.

חבילת שירות לרכב - "שחר"
שירות ייחודי הכולל בתוכו:
טסט בזק - נציג "שחר" ייקח את הרכב למבחן רישוי (טסט).
"מוסך זהב" - נציג "שחר" ייקח את הרכב לטיפול או תיקון במוסך.
שירות "קצף" - שטיפת הרכב בבית המבוטח.
שירות החלפת גלגל - נציג "שחר" יחליף גלגל במקום הרכב ויתן תלוש לתיקון התקר חינום באחת מתחנות השירות.
שירותי מפה - שירות הכוונה בדרכים, מסלולים, מרחקים וטיפים מכל יעד לכל יעד בישראל.
השירותים בכפוף להשתתפות עצמית.

פירוט הכיסויים והתנאים המחייבים - כמפורט בכתבי השירות המצורפים בזאת.

כתב שירות "שירותי דרך וגרירה"

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה עבור

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין שגריר (1985) בע"מ (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל שגריר.

1. מהות השירותים

- 1.1 שגריר תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן - "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.
- 1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהי.
- 1.3 כמנוי שגריר, הינך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותך במשך תקופת המנוי:
 - 1.3.1 גרירת המכונית - בהתאם לתנאים הבאים:
 - 1.3.1.1 הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף 1.2 לעיל.
 - 1.3.1.2 קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים או גניבה, או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב.
 - 1.3.1.3 אין באפשרות שגריר להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
 - 1.3.1.4 המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידי על-ידי גורר תקני. "דרך" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מסודר או מקום חניה פרטי.
 - 1.3.1.5 שגריר לא תגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
 - 1.3.1.6 שגריר לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב, או מעיסוק בספורט תחרותי.
 - 1.3.2 התנעת המכונית.
 - 1.3.3 תיקוני דרך קלים (החלפים יהיו על חשבונך).
 - 1.3.4 חילוץ המכונית - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על-ידי גורר תיקני והציוד שבו ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת רכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף 3.
- 1.4 הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עימך אחרת.
- 1.5 שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
- 1.6 המנוי שלך בשגריר הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
- 1.7 במקרה של מכירת מכוניתך - יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
- 1.8 הינך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא שגריר בשכר טירחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טירחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על-ידי המנוי.

- 1.9 **שירותי רכב לרכב עמוס, או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגל, יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3.**
- 1.10 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.
- 1.11 שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
- 1.12 המנוי ישא במלוא העלות, שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ש"ח.
- 1.13 **שירות לרכב 4x4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בסעיף 1 לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3, וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.**
- 1.14 שגריר לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

2. הזמנת וקבלת שירות

- 2.1 שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת, אתה או מישהו מטעמך, את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לשגריר, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיה.
- 2.2 במידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי שגריר כמנוי בתוקף, שגריר לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר זיהויך.
- 2.2.2 שגריר תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי שגריר ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- 2.2.3 הסכום שייגבה עבור השירות יוחזר לך, המנוי, תוך 30 יום ממועד המצאת המסמכים הבאים למשרד שגריר:
- 2.2.3.1 תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי שגריר, שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
- 2.2.3.2 קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית שגריר את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ש"ח.
- 2.2.4 במידה והמנוי הזמין שירות כלשהו והחברה פעלה למתן השירות - אם השירות לא ניתן בשל סיבות הקשורות למנוי ושאין תלויות בחברה, המנוי יחויב בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותן נסיבות.
- 2.2.5 שגריר רשאית, לפי שיקול דעתה, במועדים שתמצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע כי שגריר מאפשרת למנוי (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר שגריר למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדיון, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש, ואינו עולה על התעריפים התקפים של שגריר לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי, ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

3. הרחבות כתב השירות

- המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים:**
- 3.1 שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימוביליזר) הרכב, או במקרה השארתם בתוך הרכב.
- 3.2 שירות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
- 3.3 גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.
- 3.4 גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 1.2.
- 3.5 גרירת רכב שהורד מהכביש על-ידי רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.

- 3.6 שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על-ידי גורר תקיני.
- 3.7 שירות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה, ובגינוי יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון שגריר.
- 3.8 החלפת נורות ברכב, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 3.9 שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
- 3.10 חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים 1.3.1.4 ו-1.13.

4. ביטול המנוי/החלפת המכונית

- 4.1 4.1.1 כמנוי שגריר הינך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך ש"ח 35 לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- 4.1.2 הצהרותיך והתחייבויותיך על-פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של שגריר ביחס למכוניתך - יחולו על המכונית החדשה.
- 4.2 ביטול מנוי שגריר שנכלל ברשימת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על-ידי חברת הביטוח.

5. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

- 5.1 הינך אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות שגריר. שגריר אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכוניתך במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
- 5.2 שגריר אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת מכוניתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית לשגריר להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
- 5.3 שגריר רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך, והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה מוטלת עליך, בין אם יש מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
- 5.4 במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך, באשמת שגריר, בשעות העבודה, למוסך אליו ביקשת לגררה - תדאג שגריר לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של מכונית במקרה כזה יחולו על שגריר.
- 5.5 במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך, שלא באשמת שגריר, בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור אותה, ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השניים של שגריר, יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של שגריר באותו מועד.

6. נזקים

- 6.1 שגריר תפצה אותך, המנוי, על כל נזק ישיר שייגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לשגריר את בדיקת הרכב לפני תיקונו, ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.
- 6.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך לשגריר בהקדם האפשרי.
- 6.3 עליך להמציא לשגריר בהקדם האפשרי פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
- 6.4 הינך חייב לאפשר לנציגי שגריר בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על-ידי שגריר, של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה, בנסיבות העניין, שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5 לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של שגריר, וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על-פי כתב השירות

- 7.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח, ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.

- 7.2 כיסוי שגריר, שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
- 7.3 שגריר אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- 7.4 שגריר רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים, וכן יכולה שגריר לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות, בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 7.5 שגריר רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים, בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי, בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

8. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

- 8.1 המנוי מצהיר:
 - 8.1.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין, או באמצעות סוכן/חברת הביטוח, וכי פרטים אלה נכונים.
 - 8.1.2 כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו, בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - 8.1.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין שגריר.
 - 8.1.4 המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם שגריר.
 - 8.1.5 כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש משגריר, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות משגריר אילו פנה אליה.
 - 8.1.6 כי ידוע לו שבמקרה חריגה מהאמור בסעיף 1.4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו, ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירו של שגריר שבתוקף, ובלבד שהודיע לשגריר (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על-ידי שגריר בהתאם לסעיף 2.2.5.
 - 8.1.7 כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 1/2004.
- 8.2 המנוי מתחייב כדלקמן:
 - 8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי רכב משגריר עבור המנוי או בשמו.
 - 8.2.2 לנקוט אמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא שגריר חייבת לתת לו שירותי רכב.
 - 8.2.3 להחזיר לשגריר את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונית, לפי חשבון שגריר, בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
 - 8.2.4 להודיע לשגריר על קבלת כספים כנ"ל.
 - 8.2.5 לאפשר לשגריר לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד שלישי כלשהו, ולשם כך הינו מסכים לייפות את כוחה של שגריר לגבות את אותם הכספים.
 - 8.2.6 להחזיר לשגריר את הוצאות השירותים/שופק/ו לו במידה שהסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 - 8.2.7 לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
 - 8.2.8 להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירו של שגריר ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

שירותי דרך וגרירה

מוקד ארצי 03-5578888

פקס. 03-5578889

חיוג מקוצר מכל מכשיר טלפון *8888

"שירות עדיף" - במקרה תאונת דרכים

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה עבור

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבינך לבין שגריר (1985) בע"מ (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שהינך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המנוי, ושל שגריר.

1. מהות השירותים

- 1.1 שגריר תיתן לך, המנוי, הרחבה **מיוחדת לכיסוי** שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית **כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים**, המפורטת בכתב שירות זה (להלן - "שירות עדיף") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הדרך 3 שעות לאחר סיומו.
- 1.2 כמנוי שגריר הינך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
 - 1.2.1 הגעת נציג שגריר לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה, על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 1.8).
 - 1.2.2 הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג שגריר או מונית, ליעד המבוקש, למרחק של עד 250 ק"מ.
 - 1.2.3 המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
 - 1.2.4 אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
- 1.3 כל השירותים הניתנים לרכב **המנוי**, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של חברת שגריר, כמצוין בכתב הכיסוי.
- 1.4 שירות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית, למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.
- 1.5 שירות עדיף יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת, או לחילופין - המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
- 1.6 למען הסר ספק, השירות יינתן **ממקום התאונה בלבד** ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
- 1.7 **שירות עדיף יינתן לך, המנוי, תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של שגריר, למעט החריגות הבאות:**
 - 1.7.1 היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
 - 1.7.2 ימים בהם שינוי מזג אוויר קיצוניים (שרב, גשם).
 - 1.7.3 באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
 - 1.7.4 באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות בטחוניות.
- 1.8 **השירות העדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.**
 - 1.9 שירות עדיף יינתן לך, המנוי, ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
 - 1.10 המנוי שלך בשגריר הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
 - 1.11 במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
 - 1.12 הינך זכאי רק לשירות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.
 - 1.13 המנוי ישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי שגריר, בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף 4.4 לעיל.

- 2. הזמנת וקבלת שירות**
בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
- 3. ביטול המנוי/החלפת המכונית**
בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
- 4. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות**
- 4.1 הינך, המנוי, אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אובדן, או חוסר שייגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג שגריר למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות שגריר.
- 4.2 שגריר אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת מכוניתך, המנוי, למקום שציינת. הורית לשגריר להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.
- 4.3 שגריר רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך, והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה מוטלת עליך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
- 4.4 במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג שגריר לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על שגריר.
- 5. נזקים**
בהתאם לסעיף 6 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
- 6. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על-פי כתב השירות**
בהתאם לסעיף 7 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
- 7. הצהרות המנוי והתחייבויותיו**
- 7.1 בהתאם לסעיף 7 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
- 7.2 בנוסף לאמור לעיל, הנני מתחייב לשפות את שגריר בגין הוצאותיה לצורך קבלת שירות עדיף תוך 30 יום מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשירות העדיף אותו הזמנתי, בהתאם לסעיף 2 ולסעיף 6 לעיל.

שירותי דרך וגרירה

מוקד ארצי 03-5578888

פקס. 03-5578889

חיוג מקוצר מכל מכשיר טלפון *8888

כתב שירות לרכב חלופי

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה עבורו

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין שגריר (1985) בע"מ (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל שגריר.

1. מהות השירותים

- 1.1 שגריר תתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות (להלן - "שירות רכב חלופי") במהלך תקופת המנוי.
- 1.2 הינך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.
 - 1.2.1 **במקרה של תאונה** - בהתאם לתנאים הבאים (**מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח**):
 - 1.2.1.1 במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד שגריר לשירות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על-ידי שגריר (להלן - "חברת ההשכרה").
 - 1.2.1.2 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על-ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
 - 1.2.1.3 קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
 - 1.2.1.4 קביעת מספר הימים תיעשה על סמך דו"ח שמאי, שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה, התקפים בזמן התיקון).
 - 1.2.1.5 הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 1.2.1.4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת ברשימת הביטוח) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.
 - 1.2.1.6 במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר על-ידי שמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח.
 - 1.2.1.7 לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה, הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.
 - 1.2.2 **במקרה של גניבה** - בהתאם לתנאים הבאים (**מותנה ברכישת הכיסוי ברשימת הביטוח**):
 - 1.2.2.1 במקרה של גניבת רכב המנוי, תעמיד שגריר לרשותו רכב חלופי החל מהיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב, ועד למועד מציאתו או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה, לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר ליום ה-30 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח, ולא לתקופה העולה על 23 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף 1.2.2.1 להלן.
 - 1.2.2.2 המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב, או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו, ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם מביניהם).
 - 1.2.2.3 במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה 1.2.1 לעיל.

רכב חלופי

2. הגבלות

- 2.1 בכל מקרה, לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לשגריר לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
- 2.2 אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים, הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

- 2.3 סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח).
- 2.4 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 2.5 הופנה המנוי לחברת ההשכרה על-ידי שגריר ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

3. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 3.1 הזכאות לקבלת רכב חלופי ללא תשלום, על-פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על-פי פוליסת הביטוח.
- 3.2 המנוי יציג באחד ממשרדי שגריר הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
- 3.3 במקרה של תאונה, המנוי יקבל משגריר הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
- 3.4 במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים, יקבל המנוי משגריר הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
- 3.5 המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים בשגריר, וקבלת מכתב הפניה כמובהר לעיל.
- 3.6 **המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.**
- 3.7 **על המנוי יחולו כל הזכויות, לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנוזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמובהר בכתב שירות זה).**
- 3.8 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצת B (אם לא צוין אחרת בפוליסת הביטוח) וייסטר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל תעופה בן-גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה משגריר) בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, ישא במס בולים בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
- 3.9 המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש, בהתאם לחוזה ההשכרה.
- 3.10 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
- 3.11 תשלומים שיידרשו על-ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
- 3.12 שגריר רשאית, לפי שיקול דעתה, כמועדים שתמצא לנכון, ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום, ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה, תחזיר שגריר למנוי סך של 100 ש"ח בגין כל יום זכאות.

4. הנחות

- 4.1 המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מקבוצת B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
- 4.2 בחר המנוי להחליף סוג מכונית מקבוצת B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 4.1 לעיל.

5. ביטול המנוי או החלפת הרכב

- 5.1 כמנוי שגריר, הינך רשאי להחליף את המכונת נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ש"ח לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- 5.2 הצהרותיך והתחייבויותיך על-פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של שגריר ביחס למכונתך, יחולו על המכונת החדשה.
- 5.3 ביטול מנוי שגריר שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך, המנוי, בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על-ידי חברת הביטוח.

6. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על-פי כתב השירות

- 6.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח, ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
- 6.2 כיוסי שגריר שנוכח מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
- 6.3 שגריר אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- 6.4 שגריר רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחוייב במתן נימוקים, וכן יכולה שגריר לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות, בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 6.5 שגריר רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחוייב במתן נימוקים, בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי, בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

7. הצהרות המנוי

- המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 7.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח, וכי פרטים אלה הם נכונים.
- 7.2 כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה, ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
- 7.3 **כי מובהר בזאת שבמידה ולא יינתן רכב חלופי, כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף משך יותר משנתיים, תפעל שגריר בהתאם לאמור בסעיף 3.12 לעיל.**
- 7.4 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו ובין שגריר.
- 7.5 כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 7.6 **כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש משגריר, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות משגריר אילו פנה אליה.**
- 7.7 להחזיר לשגריר הוצאות השירותים/שטופק/ו, לו, במידה ויסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 7.8 כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 1/2004.

שירותי רכב חלופי
מוקד ארצי 03-5578844
פקס. 03-5578845

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה עבורו

1. הגדרות

- 1.1 **"הפוליסה"** - פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, שעל פיה מבוסס כלי הרכב אצל מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן - "מנורה") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- 1.2 **"הרשימה"** - הרשימה מצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- 1.3 **"שמשות"** - שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.
- 1.4 **"שבר"** - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- 1.5 **"השירות"** - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- 1.6 **"כלי הרכב"** - כלי רכב, שפרטיו נקובים בדף הרשימה, ואשר בוטח במסגרת ועל-פי הפוליסה.
- 1.7 **"מקבל השירות"** - המבוטח על-פי הפוליסה, וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
- 1.8 **"נותן השירות" ו/או "תחנת השירות"** - אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטת בכתב שירות זה, וכפי שפרטים אלה יושנו מעת לעת.
- 1.9 **"מחירון"** - מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. היקף השירות

- 2.1 כתב שירות זה (להלן - "ההרחבה") ניתן על-ידי מנורה במצורף לפוליסה. השירות על-פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על-ידי תחנות השירות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב, ללא השתתפות עצמית.
- 2.2 הרחבה זו הינה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של ביטול או פקיעתה של הפוליסה (להלן - "תקופת השירות").
- 2.3 השירות על-פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תקופה של הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות, בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
- 2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 2.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:
 - 2.5.1 תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
 - 2.5.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
 - 2.5.3 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעם: בימים א'-ה' (כולל) משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30. בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.
 - 2.5.4 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזקים, וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.
- 2.6 באם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, ייגרם נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על-ידי צד שלישי גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות, אלא אם יימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור אי הגשת תביעה.
- 2.7 השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה מאותו טיב ואיכות של שמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו - שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב.
- 2.8 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון,

והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
2.9 הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.

3. חריגים

- 3.1 למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה, לרבות סדק, תקלה או נזק, שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:
- 3.1.1 שבר שמשה שנגרם על-ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.
 - 3.1.2 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
 - 3.1.3 שבר לשמשה, אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.
 - 3.1.4 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
 - 3.1.5 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סלולרי.
 - 3.1.6 שריטות למיניהן לשמשה.
 - 3.1.7 נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב.
 - 3.1.8 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, ושמשות ארגז, אלא אם צוין אחרת במפורש בפוליסה.
 - 3.1.9 נזק שנגרם מתוצאת רעידת אדמה.
- 3.2 כמו כן, לא תכסה הרחבה זו את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק תנאים כלליים לפוליסה.

4. תיקונים נוספים

- 4.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו, אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן - "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונים, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:
- 4.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.
 - 4.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי מנורה.
 - 4.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים, תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדון, בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

5. תנאים כלליים

הכיסוי על-פי הרחבה זו מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון. לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי הרחבה זו, תפנה מנורה את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר.

6. כללי

- 6.1 הכיסוי על-פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה.
- 6.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שירות) זו.

מוקד מידע ושירות ארצי
טל' 1-800-404-505

כתב שירות פרקליט

כתב שירות לפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון כיסוי לשירותי טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי - רכב רכוש

היה וצוין במפורש בדף הרשימה לפוליסה כי הכיסוי המוגדר בכתרת נספח זה בתוקף, אזי יהא המבוטח זכאי לשירותי טיפול משפטי על-ידי עורכי הדין ששמום נקוב להלן. שירותי הטיפול המשפטי יינתנו למבוטח, בתביעות כנגד צד שלישי, ללא השתתפות עצמית במקרים ובתנאים המצוינים להלן:

1. נותני השירות:

משרד עורכי הדין "עובדיה את צביקל" (להלן - "עורכי הדין")
רח' החשמנאים 105, תל אביב 67133
טלפון: 03-5614455, פקס: 03-5614430

2. הזכאים לטיפול משפטי:

בעלי הפוליסה לביטוח רכב מקיף פרטי ומסחרי עד 4 טון, או ביטוח צד שלישי לרכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, שהרחבה זו הייתה בתוקף ביום מקרה הביטוח, כמוגדר בפוליסה לביטוח רכב פרטי או רכב מסחרי עד 4 טון, ושיש להם עילה לתבוע את נזקם מגורם הנזק.

3. חובות המבוטח:

- א. להודיע לנותן השירות על מקרה הביטוח ולמלא טופס תביעה.
- ב. להודיע לנותן השירות על רצונו לזכות בשירותי הטיפול המשפטי המוענקים לו על-פי נספח זה.
- ג. להמציא לעורך הדין נותן השירות את כל המסמכים הרלוונטיים לצורך ביסוס התביעה.

4. חובות נותני השירות:

- א. עורך הדין ינהל משא ומתן עם גורם הנזק או מבטחיו עד לקבלת הפיצוי המוסכם על המבוטח.
- ב. היה והצדדים לא הגיעו לפשרה מוסכמת - יכין עורך הדין את התביעה לבית הדין לתביעות קטנות וידריך את המבוטח, במקרה הצורך, לקראת הופעת האחרון בעצמו בבית הדין לתביעות קטנות.

5. תביעות החורגות מסמכות בית הדין לתביעות קטנות:

היה וחרג סכום התביעה מסמכות בית הדין לתביעות קטנות, אזי יהא המבוטח זכאי להיעזר בשירותיו של עורך הדין - זאת בתמורה לתשלום שכר טרחה בשיעור מוסכם מראש, אשר יותנה בהצלחת הטיפול המשפטי.

6. סייגים:

המבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו עבור שירותי טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי, שניתנו באמצעות עורך דין כלשהו, שלא נמנה על נותני השירות כמפורט בסעיף 1 לעיל.

נספח זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורך אלא אם שונו במפורש בנספח זה.

כתב כיסוי לרדיו דיסק חלופי

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה עבורו

1. הגדרות

- 1.1 **"מקבל השירות"** - מי שהתקשר באמצעות החברה בביטוח מקיף, ובידו פוליסה תקפה הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חלופי, והכל בהתאם לתנאי כתב כיסוי זה.
- 1.2 **"כלי רכב"** - כלי רכב שפרטיו נקובים בדף הרשימה, ואשר בוטח במסגרת ועל-פי הפוליסה.
- 1.3 **"רדיו דיסק חלופי"** - מכשיר רדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDC234SGY או שווה ערך, או רדיו דיסק MP3 מסוג "קנווד" דגם KDCW434, או שווה ערך לדגמים הנ"ל.
- 1.4 **"מעבדת השירות"** - מעבדת השירות רשת פוינטר מבית שגריר מערכות רכב בע"מ ו/או קבלני משנה, המבצעים עבורם התקנת רדיו דיסק לרכב.
- 1.5 **"ימי עבודה"** - ימי העבודה המקובלים בישראל, לא כולל חגים ושבתות. בימי ו', ערבי חג וחול המועד ויום העבודה הינו עד שעה 12:30.
- 1.6 **"נותן שירות"** - רשת פוינטר מבית שגריר מערכות רכב בע"מ.

2. היקף הביטוח

- 2.1 רדיו דיסק חלופי יוענק, כאמור בסעיף 1.3 לעיל, בהתאם לכיסוי שנרכש בפוליסה של כלי הרכב.
- 2.2 במקרה של גניבת הרדיו טייפ/רדיו דיסק מכלי הרכב או גניבת הרדיו טייפ/רדיו דיסק יחד עם כלי הרכב ו/או אובדן מוחלט למכשיר הרדיו טייפ/רדיו דיסק כתוצאה מתאונה ו/או שריפה (להלן - "אירוע הנזק"), יותקן ברכב המבוטח או ברכב החדש רדיו טייפ/רדיו דיסק חלופי בכפוף לתנאי כתב כיסוי זה.
- 2.3 הינך זכאי לקבלת רדיו דיסק חלופי, ללא הגבלת מספר מקרים, במשך תקופת הפוליסה, בהתאם לתנאים הבאים:
 - 2.3.1 התקנת רדיו דיסק חלופי תיעשה אך ורק באמצעות מעבדת השירות או מי מטעמה.
 - 2.3.2 לרדיו דיסק החלופי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 36 חודשים, ואחריות נותן השירות לעבודה ולהתקנה לתקופה של 12 חודשים.
 - 2.3.3 בכל מקרה של תקלה ברדיו דיסק חלופי בתקופת האחריות, תטופל התקלה באמצעות מעבדת השירות בלבד, תוך 48 שעות ממועד ההודעה למוקד השירות.
 - 2.3.4 **תנאי הכרחי לקבלת שירות במקרה של גניבת רדיו דיסק חוזרת במהלך תקופת השירות, הינו הצגת הפנל הנשלף של מכשיר הרדיו דיסק שנגנב.**
 - 2.3.5 אספקה והתקנה של הרדיו דיסק החלופי לרכב יהיו תוך 4 ימי עבודה, לא כולל ימי שישי וערבי חג, וההתקנה תבוצע במעבדת השירות.

3. השתתפות עצמית

כתב כיסוי זה כפוף להשתתפות עצמית בסך 250 ש"ח למכשיר הרדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDC234SGY, או 350 ש"ח למכשיר רדיו דיסק MP3 מסוג "קנווד" דגם KDCW434. סכומים אלה צמודים למדד המחירים לצרכן ביום רכישת כיסוי הרדיו דיסק, וישולמו בכל מקרה של אירוע נזק.

4. חריגים

- 4.1 למרות האמור לעיל, יחולו ההגבלים המפורטים בפרק ד' סעיף 22 לפוליסה.
- 4.2 כתב כיסוי זה אינו כולל אנטנות, מכשירים אור-קוליים, רמקולים, תקליטורים, קלטות, טלפונים סולריים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.
- 4.3 כתב כיסוי זה אינו כולל: כיסוי לנזקים אשר אינם מפורטים בסעיף 2.2 לכתב השירות.
- 4.4 כתב כיסוי זה מותנה בכך כי בעת אירוע הנזק היה מותקן ברכב המבוטח רדיו טייפ ו/או רדיו דיסק תקין.
- 4.5 כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר רדיו דיסק חלופי.

5. הודעה וטיפול בתביעה

- 5.1 בכל מקרה של אירוע נזק כאמור בסעיף 2.2 דלעיל, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות של נותן השירות בטלפון מס' 03-5578844, ויעביר למוקד השירות בפקס: 03-5583844 - העתק פוליסת הביטוח המקיף של הרכב המבוטח, הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חלופי, ואישור משטרה אודות גניבת הרדיו טייפ ו/או הרדיו דיסק.
- 5.2 המכשיר החלופי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב למעבדת השירות.
- 5.3 מקבל השירות ישלם דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 3 לעיל בגין כל אירוע.
- 5.4 התשלום יבוצע במועד ביצוע התקנת הרדיו דיסק החלופי - במזומן או בכרטיס אשראי.

6. תנאים כלליים

- 6.1 הכיסוי על-פי כתב כיסוי זה מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון/החלפת רדיו דיסק בתחנת שירות שלא מופיעה ברשימת מעבדות השירות של נותן השירות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון/החלפה.
- 6.2 הכיסוי על-פי כתב כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש בפוליסת ביטוח המקיף של הרכב המבוטח.
- 6.3 תנאי כתב כיסוי זה כפופים לכל התנאים והסיווגים של הפוליסה המצורפת, אלא אם שונו במפורש בכתב כיסוי זה.

מוקד שירות לרדיו חלופי

טל': 03-5578844 , פקס: 03-5583844

חבילת שירות לרכב

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה עבורו

סטט בזק

חסוך את הזמן והטירחה. נציג מקצועי ייקח את הרכב ומסמכי הסטט וידאג באופן אישי להשלמת הבדיקה. בגמר הבדיקה יביא הנציג את הרכב בחזרה לביתך. השתתפות עצמית - 75 ש"ח.

שירות "מוסך הזהב"

תן לנו לעבוד בשבילך - טלפן למוקד השירות ונציג מקצועי ייקח את רכבך לטיפול או לתיקון במוסך שתבחר. בגמר הטיפול/תיקון תוזמן מונית על חשבוננו לשם קבלת הרכב וסגירת החשבון במוסך (הסעה במונית עד 40 ק"מ ללא חיוב). השתתפות עצמית - 75 ש"ח.

שירות "קצף" - שטיפת הרכב בביתך

שטיפה ידנית של הרכב בביתך או בכל מקום שתבחר, כולל שאיבת אבק וטיפול בחלקי הפלסטיק והסקאי הפנימיים (השירות מבוצע בנוש דן בלבד). השתתפות עצמית - 40 ש"ח לשטיפה.

שירות החלפת גלגל

במקרה של תקר בגלגל, אל תתאמץ. חייג אל מוקד השירות ונציג מקצועי יגיע למקום הרכב ויחליף את הגלגל. השירות ניתן 24 שעות ביממה. עם הזמנת השירות, הינך זכאי לתיקון התקר חינם באחת מתחנות השירות. השתתפות עצמית - 60 ש"ח לקריאה.

שירות "Personal Map"

שירות הכוונה כדרכים, מסלולים, מרחקים וטיפים מכל יעד לכל יעד בישראל. מוקד ממוחשב ומשוכלל ומענה אישי ואנושי בשיחת חינם. ללא דמי שירות.

כתב שירות

1. הגדרות:

- בכתב שירות זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
- 1.1 "חברת הביטוח או החברה" - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
 - 1.2 "פוליסת הביטוח" - פוליסת ביטוח רכב פרטי או מסחרי עד 4 טון, בתוקף, שהוצאה על-ידי החברה.
 - 1.3 "מבוטח" - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
 - 1.4 "הרכב הזכאי לשירות" - הרכב המבוטח בפוליסת הביטוח, שפרטיו נקובים בדף הרשימה ואשר בוטח במסגרת ועל-פי הפוליסה.
 - 1.5 "נותן השירות" - חברת שחר אסיסטנס בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.
 - 1.6 "המוקד" - מוקד שחר אסיסטנס, בטלפון 1-700-500-440. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שעתיים לאחר הצום.
 - 1.7 "מקבל השירות" - המבוטח בפוליסת הביטוח.

2. סטט בזק

נציג מטעמנו ייקח את הרכב מביתכם למכון רישוי, לשם העברת סטט לרכב, ויחזיר אותו לביתכם.

השירותים:

- השירותים המפורטים להלן יניתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:
- 2.1 החתמת מקבל השירות על יפוי כוח, המאשר לנציג נותן השירות (להלן - "הנציג") לנהוג ברכבו ולהביאו למכון הרישוי.
 - 2.2 העברת ספח חתום של יפוי כוח, המקושר לטופס ההזמנה למבחן רישוי (סטט) לנציג נותן השירות על-ידי מקבל השירות.

- 2.3 מקבל השירות יעביר לנותן השירות את הטופס לאחר ששולם בבנק, וכן קבלת סכום התשלום המבוקש במכוני הרישוי לשם ביצוע מבחן הרישוי. לחילופין יבוצע התשלום בבנק על-ידי נותן השירות ועל חשבון מקבל השירות.
- 2.4 על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת ביטוח החובה לרכב, ורישיון רכב בתוקף כמפורט בסעיף 4.8 שלהלן.
- 2.5 מובהר כי במידה וקיים ליקוי וצורך בתיקון הרכב בתשלום שאינו עולה על 150 ש"ח, יתקשר נציג השירות למקבל השירות לבקש את אישורו לתיקון, יבצע באישור מקבל השירות את התיקון, על חשבון מקבל השירות, ויבצע מבחן נוסף (טסט חוזר). עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על מקבל השירות. אישורו של מקבל השירות אינו מהווה התחייבות נותן השירות לטיב התיקון ו/או לתוצאות מבחן הרישוי.
- 2.6 כל טענה מצד מקבל השירות כלפי הגורם אשר תיקן את הרכב ו/או טיב התיקון ו/או החלפים, איננה באחריותו וגם איננה בטיפולו של נותן השירות.
- 2.7 בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הינו מעל 150 ש"ח, ו/או מקרה בו על-פי שיקול דעתו/ה הבלעדי של אחראי/ת המשמרת במוקד נותן השירות, תיקון הליקוי מסובך או מתמשך - לא יבוצע התיקון והרכב יוחזר לבעליו.
- 2.8 אי ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבחן הרישוי אינם גורעים מאחריותו של מקבל השירות לשלם את דמי השירות, כמפורט בסעיף 5 שלהלן.

3. "מוסך זהב"

נציג מטעמנו ייקח את הרכב מביתכם למוסך על-פי בחירתכם.

השירותים:

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:
- 3.1 תיאום והגעת הנציג מטעם מבצע השירות במקום ובמועד הנוח למקבל השירות.
 - 3.2 החתמת מקבל השירות על ייפוי כוח, המאשר לנציג לנהוג ברכבו ולהביאו למוסך, ועל אישורו לתקפות ביטוח החובה ורישיון הרכב.
 - 3.3 נהיגה ברכב הזכאי לשירות והעברתו למוסך בהתאם להנחיית מקבל השירות.
 - 3.4 הנציג ימתין במוסך ויוודא כי הרכב התקבל במוסך.
 - 3.5 לאחר היוודע גמר התיקון למקבל השירות, רשאי מקבל השירות להתקשר למוקד לשם הזמנת מונית ממקום הימצאו למוסך, לשם לקיחת הרכב המתוקן ותשלום עבור התיקון. מימון המונית על חשבון נותן השירות עד למרחק 40 ק"מ מאתר הלקוח למוסך.
 - 3.6 על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה, וכן את תעודת ביטוח החובה לרכב, כמפורט בסעיף 4.8 שלהלן.

4. כללי - טסט בזק/מוסך זהב

- 4.1 נותן השירות יספק ללקוח, למשך תקופת הזכאות, את שירותי נציג אישי לביצוע מבחן רישוי/תיקון במוסך, בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
- 4.2 נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שהיא שבשליטתו, ישלם נותן השירות ישירות ללקוח סך של שלוש מאות ש"ח (300 ש"ח). תשלום זה יבוא במקום מתן השירות כפיצוי קבוע ומוסכם ללקוח, וללקוח לא תהיה כל טענה כנגד החברה בקשר לכך.
- 4.3 למען הסר ספק, השירות על-פי כתב שירות זה אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף הנלווה לשירות או נובע ממנו, לרבות: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין אחזקת הרכב, תשלום אגרות תיקונים ברכב הזכאי לשירות.
- 4.4 השירותים יינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד, ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.
- 4.5 השירותים ניתנים בימי א'-ה' בשעות 08:00-17:00 ובימי ו' בשעות 08:00-13:30, ובהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי ושל המוסכים.
- 4.6 השירות יינתן באמצעות מכון רישוי/מוסך במרחק שאינו עולה על 40 ק"מ מהמיקום אליו הוזמן הנציג לקבל את הרכב.
- 4.7 השירותים יינתנו בכל הארץ, למעט בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, חבל עזה, הערבה ואילת, וכן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות או הרכב, על-פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות או על-פי הנחיות רשויות הביטחון. נותן השירות רשאי אך לא חייב ליתן שירות גם באזורים אלה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

- 4.8 מתן השירות מותנה בכך, שמקבל השירות ימסור לנציג נותן השירות, ולצורך הנהיגה ברכב, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב, המכסה כל נהג, ואת רישיונות הרכב. קיומו של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף, מהווה תנאי למתן השירות על-ידי נותן השירות. נותן השירות מצהיר, כי במקרה שהפוליסה להגדרתה לעיל מכסה נהגים נקובים בשם, אשר אינם כוללים את נציג נותן השירות, אזי הוא ידאג לכך שהנהג אשר יבצע את השירות, יהיה מכוסה בביטוח מקיף, וזאת במסגרת כתב כיסוי שנותן השירות מחזיק מטעם מבטח. מובהר בזאת, כי כתב הכיסוי הני"ל מכסה אך ורק את הנהג שיבצע את השירות ובעת מתן השירות על-פי כתב שירות זה.
- 4.9 נציג נותן השירות לא ינהג ברכב אשר קיימת בו סכנה בטיחותית.
- 4.10 נזקק מקבל השירות לשירות, יפנה טלפונית למוקד בטלפון 440-500-700-1 לפחות 24 שעות או יום עסקים אחד (לפי המוקדם מביניהם) לפני המועד בו מבקש הלקוח לקבל את השירות.

5. דמי השירות - טסט בזק/מוסך זהב"

- 5.1 בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי שירות בסך השווה לשבעים וחמישה ש"ח (75 ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 1.1.2004. התשלום ישולם לידי נותן השירות, שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות. מובהר כי תשלום דמי השירות אינו מהווה הבטחה ואינו מטיל כל אחריות של נותן השירות לתוצאות מבחן הרישוי ו/או לתיקון במוסך ו/או לתיקון ליקויים ברכב, במידה ויתגלו כאלה.
- 5.2 במידה ומכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע מבחן רישוי נוסף באופן מייד, ובוצע מבחן רישוי נוסף לאחר עזיבת שטח מכון הרישוי - אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת - ישלם מקבל השירות דמי שירות נוספים בסך השווה לשבעים וחמישה ש"ח (75 ש"ח) כולל מע"מ, בגין הפעולות ומבחן הרישוי השני שביצע בעבורו נותן השירות. מובהר כי דמי השירות הנוספים ישולמו רק במקרים של עזיבת מכון הרישוי עקב תיקון תקלות בטיחות, הדורשות גם אישור מוסך וגם בדיקה חוזרת, ובכל מקרה המוסך המתקן יהיה ברדיוס של עד 2 ק"מ ממכון הרישוי.
- 5.3 במידה ומכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע את שירות ה"מוסך זהב", לרבות סגירת המוסך/אי קבלת הרכב על-ידי המוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, למעט רשלנות נותן השירות/או מי מטעמו, יוחזר הרכב למקבל השירות, ובמקרה של קריאה נוספת ישלם מקבל השירות דמי שירות נוספים בסך השווה לשבעים וחמישה ש"ח (75 ש"ח) כולל מע"מ, כאמור לעיל.

6. "קצף"

- שטיפה ידנית של רכב הלקוח בביתו או בכל מקום שייבחר.
- השירות כולל שטיפה חיצונית ופנימית של הרכב, כולל שאיבת אבק וטיפול בחלקי הפלסטיק והסקאי הפנימיים. השטיפה מתבצעת על-ידי ניידת ניקוי חדשנית, המביאה עימה אף את החשמל ואת המים.
- השירות ניתן בגוש דן בלבד.**
- 1.1.2004 דמי שירות: ארבעים ש"ח (40 ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 1.1.2004. התשלום ישולם לידי נותן השירות, שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

7. הכוונה בדרכים

- שירות הכוונה בדרכים על-ידי מוקד ממוחשב ומענה אישי ואנושי.
- השירות נועד לתת סיוע בבחירת מסלולי נסיעה נוחים, לאמוד מרחקים, ולקבל עצות לגבי מסלולי הנסיעה בישראל. השירות ניתן ללא דמי שירות.

8. החלפת גלגל

- הגעת נציג מטעמנו למקום הרכב, שיש תקר בגלגלו, והחלפת הגלגל.
- השירותים:**
- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:
- 8.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל בעל התקר בגלגל החלופי, עד שעתיים מקבלת הקריאה במוקד השירות.
- 8.2 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.

- 8.3 השירותים כאמור בסעיף 8.1 לעיל יינתנו בכל הארץ, למעט בשטחי יהודה ושומרון, חבל עזה, הערבה ואילת, וכן שטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, על-פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות או על-פי הנחיות רשויות הביטחון. מבצע השירות רשאי אך לא חייב ליתן שירות גם באזורים אלה לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 8.4 השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.
- 8.5 השירות מותנה בתקינות הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים).
- 8.6 עם הזמנת השירות, זכאי מקבל השירות לתיקון התקרר ללא תשלום באחת מתחנות השירות. למען הסר ספק, השירות כולל את תיקון התקרר בלבד ובמידת האפשר.

9. דמי השירות - החלפת גלגל

בכל מקרה של מתן השירות או הפעלתו על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי שירות בסך השווה לשישים ש"ח (60 ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 1.1.2004. התשלום ישולם לידי נותן השירות, שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

10. קבלת השירותים - כללי

- 10.1 נזקק מקבל השירות לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד שחר אסיסטנס בטל' **1-700-500-440** יזדהה בשמו, מספר הרכב ומספר פוליסת הביטוח, או תעודת זהות או כל פרט שידרש על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה, וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.
- 10.2 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות, לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השירות, במידה ויתברר כי אינו בגדר מקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים.
- 10.3 מובהר כי לנותן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים, שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה.
- 10.4 למען הסר ספק, נותן השירות ו/או שחר אסיסטנס ו/או החברה, לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות ו/או לכל צד שלישי, כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט אחריותם של נותן השירות ו/או שחר אסיסטנס אך ורק לנזקים ישירים, שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה. נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל, כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.
- 10.5 בשום מקרה לא יהיה נותן השירות אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם, ובכלל זאת אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים, או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון, או לתביעות כלשהן נגד הלקוח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי נותן השירות.
- 10.6 במקרה של תאונה, אשר ארעה בעת מתן השירות באשמת נותן השירות/נציגו, על-פי קביעת שמאי מוסמך ישלם נותן השירות את סכום הנזק או סכום ההשתתפות העצמית בגין הנזק, בתוספת הפרשי פרמיה כתוצאה מהתאונה, שיחולו על המבוטח במסגרת חידוש פוליסת הרכב - לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. מקבל השירות מוותר מראש על כל טענה נוספת בעניין זה כלפי נותן השירות ו/או מי מטעמו.
- 10.7 במקרה של דו"ח בגין עבירת תנועה/דו"ח חניה, אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או מנהיגתו של נותן השירות ברכב הזכאי לשירות, ישא נותן השירות בעלות הדו"ח במלואה או ישפה את מקבל השירות, במידה ונשא מקבל השירות בתשלום, תוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.
- 10.8 האמור לעיל אינו חל במקרים בהם הדו"ח/התאונה אירעו בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השירות (כגון הוראתו לחנות במקום אסור). כמו כן, אין מבצע השירות אחראי לכל תאונה ו/או נזק ו/או תביעה אשר ייגרמו על-ידי נותן שירות אחר או צד שלישי כלשהו.

11. תקופת תוקפו של כתב השירות

תוקפו של כתב שירות זה כפוף לזכאותו של מקבל השירות לשירות, כפי שתיקבע על-ידי החברה ותדווח למבוטח ולנותן השירות מעת לעת. הודיעה החברה לנותן השירות, כי זכאותו של הממני לשירות בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למקבל השירות.

מוקד מידע ושירות ארצי
1-700-500-440

המומחים של מנורה מבטחים מזמינים אותך ליהנות
מביטוח המבנה ותכולת הדירה המוביל בישראל:

TOP HOUSE

כל היתרונות הביטוחיים בפוליסה אחת
מובילות בשוק • מחירים • חבילת כיסויים נרחבת

עם **TOP HOUSE** אתה מקבל
את רשימת הכיסויים הבאים
ללא תוספת פרמיה:

שירות בלי טובות - תיקונצ'יק
בדק בית - בדיקת קרינה במכשירי מיקרוגל,
ניקוי פילטרים למזגנים, פתיחת סיפונים ועוד
שחר צנרת (ברכישת ביטוח מבנה)
טלוויזיה חליפית
שירותים וטרינריים
תיקון מוצרי חשמל (מצומצם)

כלל שירותי TOP HOUSE 24 שעות:

- שירותי חירום (אינסטלציה, ביוב, חשמל ועוד)
- ביקור רופא
- עזרה ראשונה לשיניים

לפרטים פנה לסוכן הביטוח

מנורה מבטחים מומחים שאפשר לסמוך עליהם

מנורהמבטחים 
מומחים בניהול ביטוח-פנסיה-פיננסים

במקרה תאונה / נזק / גניבה, מה לעשות?

בכל שאלה התקשר אלינו והתייעץ!

טל' 03-7107777

הודע לנו על מקרה העלול לגרום להגשת תביעה נגדך בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש.

במקרה תאונה

רשום פרטי האירוע:

תאריך: ____ / ____ / ____ שעה: ____ מקום: _____

■ מכונית מעורבת:

מספר רישוי: _____ סוג רכב: _____

■ פרטי הנהג:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____

כתובת הנהג: _____

טלפונים: _____

■ פרטי הביטוח:

שם בעל הפוליסה: _____ מס' ת.ז. / _____ -

מספר הפוליסה: _____ חברת ביטוח: _____

■ עדים:

1. שם: _____ כתובת: _____

טלפונים: _____

2. שם: _____ כתובת: _____

טלפונים: _____

בכל מקרה של פגיעה גופנית דרוש הופעת משטרה למקום ורשום פרטי השוטר ותחנת המשטרה

במקרה גניבה

הודע מייד לתחנת המשטרה הקרובה ולנו.

שירות לקוחות: 03-7107777

מרכז דיווח 03-7107107, פקס: 03-7107999

את רשימת השמאים ומוסכי ההסדר כמו גם מידע נוסף

ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.menoramivt.co.il

מנורה מבטחים
ביטוח בע"מ