

מהדורה ספטמבר 2007





# **אליהו חברה לבטוח בע"מ**

## **פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון (נזקי רכוש ונזקי רכוש צד ג')**

פוליסה זו היא חוזה בין אליהו חברה לבטוח בע"מ (להלן – המבטח)

ובין המבוטח ששמו מפורש במפרט (להלן – המבוטח)

לפיה מסכים המבטח תמורת דמי ביטוח לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן: "היקף הכיסוי").

דמי הביטוח, תקופת הביטוח ההשתתפות העצמית וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.



## פרק א': ביטוח הרכב

### 1. א. מקרה הביטוח –

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות למזגן האוויר שבו, כולל אמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח או לאביזריו הצמודים אליו או הנמצאים בו מכוח דין (להלן - הרכב), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על הכיסוי לפי סעיף זה, כולו או חלקו, בדרך האמורה בסעיף 1.ב.:

- (1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- (2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- (3) גניבה.
- (4) כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת נסיון גניבה.
- (5) שטפון, סערה, שלג וברד, התפרצות הר געש.
- (6) מעשה זדון: אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

### ב. סוגי הכיסוי שניתן להחריג –

על אף האמור בסעיף 1.א. רשאי המבוטח, לוותר על אחד בלבד מהכיסויים המפורטים להלן:

- (1) כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא, כאמור בסעיף 1.א.2.
- (2) כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 1.א.3.
- (3) כיסויים לפי פרק א כולו.

### 2. פריטים לא מכוסים –

על אף האמור בסעיף 1 לעיל מבטח לא ישפה את המבוטח בשל:

(1) אבדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, לטלויזיה ולטלפון המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאבזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.

(2) צמיגים, אלא אם ניזקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

### 3. קלקולים מכניים וחשמליים –

קלקולים מכניים וחשמליים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

### 4. דרכי הפיצוי –

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

### 5. חישוב הפיצוי –

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

### 6. רכב באבדן גמור –

(א) נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפוליסה זו: "רכב באבדן גמור" – רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:

(1) הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מסים.

(2) הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

(3) אם הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.

(ב) קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן – אבדן גמור להלכה).

(ג) שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.

(ד) תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 7, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר פרמיה.

### 7. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים –

(א) אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

(ג) לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.



## 8. נזק חלקי –

- (א) אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, ישא המבטח במלוא עלות החלפה זו.
- (ב) במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף קטן א', תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
- (1) החליף המבטח את החלק שאבד או ניזק יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק הדומה לו בתכונותיו ובתאורו בצירוף הוצאות התקנה.
- (2) בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן – יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו – בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה. לעניין סעיף זה "גיל הרכב" – גיל הרכב כפי שנקבע בפוליסה ואשר לפיו שולמו דמי הביטוח.

## 9. כיסוי הוצאות –

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

## 10. החלפת הרכב –

- (א) החליף המבטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- (ב) היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- (ג) היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- (ד) אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו-(ג) כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

### פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

#### 11. מקרה הביטוח –

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

#### 12. גבולות הפיצוי –

(א) המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

(ב) המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

**(ג) על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בדון פטור המבטח מתבותו.**

#### 13. הצמדת סכום הביטוח –

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין פוליסה זו, "מדד" – מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

#### 14. טיפול בתביעות צד שלישי –

(א) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל הליכים משפטיים או ביישוב כל תביעה. המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.

(ב) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

#### 15. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש –

**המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.**



## פרק ג': תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה

### 16. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב –

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורש במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר – תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חדשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- (1) המבוטח.
- (2) אדם ששמו נקוב במפרט.
- (3) אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו.
- (4) אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
- (5) אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהמנויים בפסקאות (1) עד (4) לעיל.
- (6) אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

### 17. השימוש ברכב –

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שפורש במפרט:

- (1) מטרות חברתיות ופרטיות.
- (2) מטרות עסקו של המבוטח.
- (3) הוראת נהיגה.
- (4) הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.
- (5) השכרה.
- (6) עבודות חקלאיות.
- (7) סחר ברכב.
- (8) גרירה בשכר.
- (9) תחרות ומבחני כושר רכב.
- (10) הובלת סחורות בשכר.

### 18. חריגים כלליים לחבות המבטח –

**(א) פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שארעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.**





## אליהו חברה לבטוח בע"מ

(ב) פוליסה זו אינה מכסה:

- (1) נזק תוצאתי.
- (2) אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגוייס לצה"ל.
- (3) אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת.
- (4) תביעה הנובעת מחבות שבחוזה.
- (5) אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים.
- (6) אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- (7) אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- (8) אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה – אלא אם הוסכם אחרת במפרט.

19. גילוי ושינוי בענין מהותי –

- (א) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- (ב) עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
- (1) סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.
  - (2) פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו.
  - (3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל.
  - (4) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
  - (5) נזקים שארעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.



(6) פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו.

(ג) לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - החוק).

(ד) המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

(ה) המבוטח ימסור למבטח דו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 31 א.

20. ביטוח כפל -

(א) אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

21. הארכת הביטוח -

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת בכתב של המבטח.

22. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים -

(א) דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, למעט מס בולים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

(ב) לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

(ג) לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.  
(ד) אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

### 23. השתתפות עצמית –

(א) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם. לעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך ינוכה סכום השווה לאחוז הנקוב בדף המפרט.

(ב) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 12 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב) אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

### 24. הצמדת סכום ההשתתפות העצמית –

סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

### 25. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו –

לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:

(1) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה – כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

(2) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסה – כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה



הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

## 26. ביטול הביטוח –

(א) המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח.

(ב) מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

(ג) החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב) ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח. לסכום ההחזר יתווספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

(ד) אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף קטן (ב), את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

## 27. תביעה לתגמולי ביטוח –

(א) קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.

(ג) על המבוטח, או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיכול, להשיגם.

(ד) המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

(ה) תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.

- (i) תגמולי הביטוח המשולמים לצד ג' ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.
- (ז) על תגמולי הביטוח המשולמים לצד ג' או המשולמים למבוטח יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח ועד למועד תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 ימים מהיום בו הוגשה התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961.

### 28. הודאה ללא הסכמת המבטח –

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הוציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

### 29. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת –

- (א) בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי הענין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- (ב) תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שגמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- (ג) סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו-(ב) ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- (ד) התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

### 30. התיישנות –

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

### 31. תחלוף –

- (א) היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או



## למוטב וכשיעור התגמולים ששילים.

(ב) המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות, שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

(ג) קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

(ד) הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

## 31. א. דו"ח תביעות -

(א) בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצויין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות תוך פירוט הכיסויים לכל שנת ביטוח וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.

(ב) הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חדשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

(ג) בסעיף זה, "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 27, בשיעור העולה על 35% מהיקף הפרמיה למלוא תקופת הביטוח.

## 32. הודעות -

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי אחד מהמענים האלה:

(1) מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

(2) במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

## 33. שיפוט -

חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה, יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דיני ישראל.



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

### 34. אחריות שילוחית –

מו"מ בזה כי בכל מקרה שאחריות המבטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו תהווה גם עילה לתביעה נגד האדם הרשום ברשימה בגין אחריותו השילוחית למעשי ו/או למחדלי המבטוח תכסה החברה גם אחריות שילוחית זו.

### 35. א. שיעבוד –

היה והפוליסה הנוכחית מכסה רכוש כמתואר בה אשר יש בו טובת הנאה כספית משותפת למשעבד ששמו נקוב ברשימה ולמבטוח ששמו נקוב ברשימה, ישולמו הפיצויים, אם ישולמו, למשעבד ששמו נקוב ברשימה בשיעור הנאתו בזמן קרות האבידה או הנזק.

### ב. סעיף ביטול פוליסה משועבדת

בהתחשב עם סעיף המשכנתא/השיעבוד שלו כפופה פוליסה זו מותנה ומוסכם בזה, כי למרות כל הנאמר בפוליסה ו/או בתוספת כל שהיא לפוליסה בדבר ביטול הביטוח עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה או בדבר זכות ביטול הפוליסה ע"י החברה, יהיה ביטול הביטוח תקף רק ביום ובשעה הנקובים בהודעה שתימסר בכתב למשעבד ששמו נקוב ברשימה לפחות 30 יום לפני אותו מועד.

### 36. סעיף אי נהיגה בשבתות וחגים –

מותנה בזה במפורש כי למרות כל האמור בפוליסה, לא יהיה לפוליסה כל תוקף בעת נהיגה בשבתות ומועדי ישראל, שבהם אסורה הנסיעה על פי ההלכה, ממועד כניסתם ועד מועד יציאתם כפי שמתפרסמים ע"י הרבנות, (למעט במקרה חרום ופיקוח נפש).

הסעיף הנ"ל בתוקף רק באם צוין במפורש במפרט וניתנה ההנחה כמקובל בחברה.

### 37. תוספת הבהרה לסעיף סיכוני מלחמה –

פוליסה זו לא תכסה נזק כלשהוא שבגיניו יש למבטוח הזכות לפיצויים עפ"י חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א – 1961, וזכות זו לא נמנעה ממנו עקב אי קיום הוראה כלשהיא מהוראות החוק הנ"ל.

### 38. מאגרי מידע –

המבטוח מסכים לכך כי פרטים המתייחסים אליו ו/או לרכושו המבטוח אצל המבטח, יוחזקו במאגר מידע של המבטח ויימסרו לכל ספקי השרות הקשורים במישרין לביטוח זה ו/או לבנקים ו/או חברות אשראי הקשורים ישירות לגביית דמי הביטוח.



## ביטוח הגנה משפטית

### הגדרות:

1. "הפוליסה" שהוצאה למבוטח בקשר לשימוש בכלי רכב.
2. "המבוטח" בעלי הפוליסה ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג במכונית, שהיתה מעורבת בתאונה.
3. "הליכים משפטיים" הליכים בהם מוגש כתב אישום על ידי מדינת ישראל, או מטעמה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רשיון נהיגה ולהשבתו, **למעט אשומים להם ברירת קנס**.
4. "תאונה" תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש שארעה עקב שמוש הנעשה בכלי רכב והמכוסה במסגרת הפוליסה.
5. "שכר טרחה" שכר טרחת עורך דין לנהול משפטיים הקבוע בכללי לשכת עורכי-דין (התעריף המינימלי) תשכ"ה - 1965 או כללי תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי-דין כפי שהחוק יחייב מעת לעת.
6. "הוצאות הגנה" מיסי משפט, אגרות, דמי ביול, מסמכים, העתקת פרטיכלים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שיקבע ע"י בית משפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי **ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונש המוטלים בגזר הדין**.

### 1. שפוי שכר טרחה והוצאות

- א. בכפוף לתנאים ולהסתגיויות המפורטים להלן תעמיד החברה למבוטח על חשבון החברה עורך-דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה, עד לתקרת סכום הבטוח של פרק זה.
- ב. הביטוח הניתן בהתאם לפרק זה יחול לגבי כל הליכים משפטיים פליליים אשר יוגשו בגין תאונה אשר ארעה לאחר כניסת הביטוח לתוקפו.

### 2. ערעור

- א. החברה תשפה את המבוטח בשכר טרחה והוצאות הגנה שישולמו על-ידו לעורך-דין בשל ערעור - עד ערכאה סופית וכולל - הכרעת ו/או גזר-דין שישולמו על המבוטח בהליכים משפטיים.
- ב. מוצר ומוסכם בזה כי אישור החברה בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור, יהא תנאי מוקדם לחבות החברה על-פי סעיף זה. החברה תתן את האשור לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך-הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור כי יש לדעתו בסיס עניני וסיכוי טוב להצלחת ערעור כאמור.





## אליהו חברה לבטוח בע"מ

### 3. הגבלת אחריות

אחריות החברה על-פי פרק זה מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט.  
בכל תביעה תחול על המבוטח השתתפות עצמית בהתאם לנקוב במפרט.

### 4. תנאים והסתיגויות

- א. החברה תהא רשאית לדרוש מאת המבוטח כתבי בית-דין, פרטיכלים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי-דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך-הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך-הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות החברה עם דרישתה.
- ב. החברה תשלם את שכר הטרחה והוצאות ההגנה והכל לפי העניין, עד לתקרת סכום הבטוח של פרק זה.

### 5. חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת משקאות אלכוהוליים, סמים משכרים או כל חומר אחר המשפיע על ערנות הנהג או שיקול דעתו בנהיגה.

**הביטוח לפי פרק זה כפוף לתנאים הכלליים של פוליסה זו.**



## חישוב ערך הרכב במקרה אובדן מוחלט וגניבה

חישוב ערך הרכב במקרה של אבדן גמור עקב תאונה או גניבה ייערך, על פי תנאי הפוליסה, לפי ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח. חישוב ערך הרכב מתבסס על מחירון לוי יצחק, והוא כולל תוספות או הפחתות המשפיעות, באופן מצטבר, על ערך רכב משומש. שיעור ההפחתות/ההוספות לערך הרכב מפורט במחירון "לוי יצחק", והוא כולל את הפרמטרים הבאים:

- 1. הפחתה בגין בעלות קודמת של הרכב:**
  - רכב השכרה לשעבר (הפחתה עד 17%).
  - רכב של בתי-ספר לנהיגה (הפחתה עד 20%).
  - מוניות לשעבר (הפחתה עד 35%).
  - "סיוור ותיור" (הפחתה עד 20%).
  - רכב שהיה בבעלות חברה ועמותות למיניהן (הפחתה עד 15%).
  - רכב שהיה בבעלות ציבורית (קיבוץ, חב' החשמל, בזק, עיריות וכיו"ב) (הפחתה עד 35%).
  - רכב שהיה בבעלות משרד הביטחון, משטרה, חקלאות (הפחתה עד 40%).
  - רכב שנקנה ממכרז (הפחתה עד 50%).
  - אמבולנס בפועל (הפחתה עד 10%).
- 2. תוספת/הפחתה בגין מספר הקילומטרים שעברה המכונית (תוספת או הפחתה של עד 10%).**
- 3. תוספת/הפחתה בגין מספר בעלויות על המכונית (תוספת עד 6%, הפחתה עד 14%).**
- 4. עבר תאונתי של רכב.**

אחוזי ההפחתה המדויקים השונים מפורטים במחירון לוי יצחק, והם מצטברים זה לזה.

חישוב ערך הרכב לפי הפרמטרים המנויים לעיל, אינו משפיע באופן כלשהו על הפרמיה לביטוח רכב.



## דף הסבר – לבחירת השמאי והליך השומה

דף זה מפרט את הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן: "דף ההסבר").

### 1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.
- א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
- ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.
- ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
- ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
- ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
- ז. המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- ט. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.



לחילופין:

1. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

## 2. רשימת שמאי החוץ

ניתן לקבל את רשימת שמאי החוץ של החברה ע"י פניה לסוכן הביטוח שלך או לחברה בטלפון: 03-6920911 באמצעות פקס או דואר אלקטרוני או באתר החברה בכתובת

[www.eliahu.co.il](http://www.eliahu.co.il)

א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן – הרשימה או רשימת שמאי החוץ).

ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.

ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

## 3. מנגנון שמאי מכריע

א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

ב. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1(ו) או 1(ז), ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.

ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבוטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

ה. פנה למוקד "ניהולית" טלפון: 888-700-700-1.



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

### 4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

- מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:
- לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
  - בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
  - לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" – הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים (1) ו (2).
  - לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
  - לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
    - (1) לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
    - (2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
  - סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
  - מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
  - סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

### 5. גילוי נאות

- מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן – דף ההסבר).



- ב. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח ([www.eliahu.co.il](http://www.eliahu.co.il)), ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ג. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ד. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
- (1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
  - (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
  - (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
    - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
    - מחירי החלפים.
    - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
    - מחירי שעת עבודה.
    - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
    - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;
  - (4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;
  - (5) פרטי עורך השומה וותימתו בהתאם להוראות הדין.
- ה. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ד) באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

### הרחבה לביטוח מכשירים חשמליים (כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

#### 1. הגדרות

<b>החברה:</b>	אליהו חברה לבטוח בע"מ.
<b>המבוטח:</b>	האדם אשר שמו נקוב ברשימה כמבוטח.
<b>הפוליסה:</b>	פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
<b>ימי עבודה:</b>	ימי עבודה המקובלים בישראל, לא כולל חגים, ערבי חגים, שבתות וחול המועד.
<b>כלי-הרכב:</b>	כלי הרכב הנקוב ברשימה ואשר בוטח במסגרת הפוליסה.
<b>הרשימה:</b>	הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
<b>נותן השרות:</b>	מי ששמו נקוב בשובר כנותן השירות על פי הרחבה זו ו/או קבלני משנה המבצעים עבורו התקנות של רדיו דיסק לרכב.
<b>רדיו חלופי:</b>	מכשיר רדיו דיסק MP3 לרכב כמפורט ברשימה.
<b>תחנות השירות:</b>	תחנות נותן השירות.

#### 2. היקף הכיסוי

- 2.1 במקרה של גניבת רדיו דיסק מכלי-הרכב או גניבת רדיו דיסק עם כלי-הרכב ו/או אובדן מוחלט למכשיר הרדיו דיסק כתוצאה ממקרה ביטוח על פי הפוליסה במהלך תקופת הביטוח (להלן בהרחבה זו: "אירוע הנזק"), תפיק החברה למבוטח שובר להתקנת רדיו חלופי על ידי נותן השירות, ברכב של המבוטח, בכפוף לתנאי הרחבה זו (להלן: "השובר").
- 2.2 מימוש זכויות המבוטח על פי השובר כפוף לתנאים הבאים:
  - 1.2.1 התקנת רדיו חלופי תעשה אך ורק באמצעות נותן השרות או מי מטעמו.
  - 1.2.2 אחריות נותן השירות לאספקת והתקנת הרדיו החלופי תהא על פי המקובל אצל נותן השירות.
  - 1.2.3 תשלום השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 3 להלן.
- 2.3 זכותו של המבוטח על פי סעיף 2.1 לעיל הינה חד-פעמית, והרחבה זו תבוטל לאחר אירוע הנזק הראשון. המבוטח יהיה רשאי לרכוש הרחבה זו מחדש לאחר מימוש זכותו כאמור בסעיף 2.1 לעיל.



## 3. השתתפות עצמית

- 3.1 הרחבה זו כפופה להשתתפות עצמית בסך המפורט ברשימה, צמוד למדד המחירים לצרכן מיום רכישת הרחבה זו.
- 3.2 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ישירות לנותן השירות על ידי המבוטח, כתנאי לקבלת כיסוי על פי הרחבה זו.

## 4. חריגים והבהרות

### 4.1 הרחבה זו אינה מכסה:

- 4.1.1 נזק או אבדן של אנטנות, מכשירים אור-קוליים, רמקולים, תקליטורים, קלטות, סרטי הקלטה, חוטים וכבלים חשמליים, טלפונים סלולריים, פנלים סביב מכשיר הרדיו דיסק שאינם חלק מקורי של המכשיר, שלט רחוק ולוח שעונים של כלי-הרכב;
- 4.1.2 נזקים שנגרמו במהלך פריצה לכלי הרכב או גניבה של כלי הרכב;
- 4.2 הכיסוי על-פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת הרחבה זו היתה מותקן בכלי-הרכב מכשיר מערכת שמע תקינה.
- 4.3 הכיסוי על-פי הרחבה זו במקרה של גניבת רדיו דיסק מכלי-הרכב מותנה בכך, כי קיימים סימנים נראים לעין של פריצה בכוח לכלי הרכב וגניבת הרדיו דיסק.
- 4.4 הרחבה זו אינה מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר חלופי.

## 5. פרמיה

בגין הרחבה זו תשולם פרמיה ע"י המבוטח לחברה בהתאם למצוין ברשימה.

## 6. הודעה וטיפול בתביעה

- 6.1 בכל מקרה של אירוע נזק, יודיע על כך המבוטח לחברה בכתב באופן מיידי בצירוף אישור משטרה בדבר הגשת תלונה על גניבת מכשיר הרדיו-דיסק מהרכב, אם וככל שהדבר רלוונטי.
- 6.2 לאחר מילוי טופס תביעה על ידי המבוטח ובתום בדיקת הכיסוי הביטוחי ואישור החברה בדבר זכאות המבוטח על פי הרחבה זו, יופק למבוטח שובר התקנה של רדיו חלופי. במקרה של גניבת מכשיר הרדיו-דיסק עם כלי הרכב, יופק השובר במקביל לתשלום תגמולי הביטוח בגין גניבת כלי-הרכב, בהתאם לתנאים ולמועדים הקבועים בפוליסה לענין זה.
- 6.3 האספקה וההתקנה של הרדיו החלופי תבוצע באחת מתחנות השירות, במקום ובמועד אשר יתואם עם המבוטח על ידי נותן השירות.
- 6.4 בתום ההתקנה יחתום המבוטח על אישור התקנה.





## אליהו חברה לבטוח בע"מ

### 7. כיסוי מורחב

במקרה שהמבוטח רכש כיסוי מורחב של הרחבה זו, יחולו ההוראות הבאות:

7.1 במקרה של אירוע הנזק, תפיק החברה למבוטח שובר להתקנת מערכת שמע חלופית על ידי נותן השירות, ברכב שבבעלות המבוטח, בשווי כולל השווה לסכום מערכת השמע (לרבות רכיביה) כמפורט ברשימה. למען הסר ספק, לא ייחשב כאירוע נזק גניבה ו/או אובדן מוחלט של רכיבים של מערכת השמע המותקנת בכלי הרכב של המבוטח אם אינם כוללים גם גניבה ו/או אובדן מוחלט של מכשיר הרדיו דיסק עצמו.

7.2 שווייה של מערכת השמע החלופית יקבע על פי מחירון נותן השירות במועד ביצוע התקנתה בתחנת השירות.

7.3 רכישת הכיסוי המורחב מותנית בקבלת אישור בכתב מאת המבוטח, בעת רכישת הרחבה זו, בדבר שווי מערכת השמע המותקנת בכלי הרכב התקנה של קבע, לרבות שוויים של כל אחד מרכיבי מערכת השמע, אשר יהא להנחת דעת החברה, וכן בכפוף לאישור החברה. על רכישת הכיסוי המורחב יחולו תנאי הרחבה זו, בשינויים המחויבים, אלא אם כן נקבע אחרת בסעיף 6 זה לעיל.

**הרחבה זו כפופה לתנאים הכלליים של הפוליסה.**



## כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לכלי רכב פרטי ומסחרי

### עד 4 טון

(כפוף לרכישת הכיסוי ברשימת הביטוח)

#### 1. הגדרות

– "הפוליסה"

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל אליהו חברה לביטוח בע"מ (להלן "אליהו") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

– "הרשימה"

הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

– "שמשות"

שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.

– "שבר"

שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.

– "השרות"

החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.

– "כלי-הרכב"

כלי הרכב הנקוב במפרט.

– "מקבל השרות"

המבוטח על-פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.

– "נותן השרות ו/או

תחנת השרות"

אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטת בכתב שירות זה וכפי שפרטים אלה ישונו מעת לעת.

– "מחירון"

מחירון נותן השירות לתקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

#### 2. היקף השירות

2.1 כתב שרות זה (להלן: "ההרחבה") ניתן ע"י "אליהו" במצורף לפוליסה. השירות על-פי ההרחבה זו ניתן ו/או יבוצע על-ידי תחנות השירות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.

2.2 ההרחבה זו הנה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של ביטול או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השרות").

2.3 השירות על-פי ההרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כשלהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

- אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
- 2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 2.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:
- 2.5.1 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 2.5.2 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 8 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
- 2.5.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.5.4 לצורך סעיף זה "שעות עבודה משמען: בימים א'-ה' (כולל) משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג - משעה 07:30 עד שעה 14:00.
- 2.6 באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות ממקבל השירות שלא לתבוע את "אליהו" או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.
- 2.7 השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב.
- 2.8 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמים כלשהם.
- 2.9 הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.



## 3. חריגים

- 3.1 למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב תוצאה או במהלך אחד מאלה:
  - 3.1.1 שבר שמשה שניגרו על-ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.
  - 3.1.2 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או פגם בייצור וכן גומיות, ניקלים ואביזרים נילווים לשמשה.
  - 3.1.3 שבר לשמשה אשר לא היתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.
  - 3.1.4 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
  - 3.1.5 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סלולרי.
  - 3.1.6 שריטות למיניהן לשמשה.
  - 3.1.7 נזק שנגרם לשמשות הגג של הרכב.
  - 3.1.8 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגז, אלא אם צויין אחרת במפורש בפוליסה.
- 3.2 כמו כן לא תכסה הרחבה זו את המקרים המפורטים בסעיף 18 בפוליסה שעניינו חריגים כלליים לחבות המבטח וכל מקרה ביטוח אחר שאינו מכוסה על פי הפוליסה.

## 4. תיקונים נוספים

- 4.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונם, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום בתנאים ובסכומים כדלהלן:
  - 4.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.
  - 4.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי "אליהו".
  - 4.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

### 5. תנאים כלליים

הכיסוי על-פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה, למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון. לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי הרחבה זו, תפנה "אליהו" את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר.

### 6. כללי

- 6.1 הכיסוי על- פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צויין במפורש ברשימה.
- 6.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שרות) זו.

לקוח נכבד - במידה ושמשית רכבך ניזוקה אנה פנה ל:

**מוקד מידע ושרות ארצי**

**טל' 77-77-650-03**



## שירותי דרך וגרירה

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שרות מהדורה 05.2004

מסמך זה מהווה את כתב השרות שבינך לבין "שגריר (1985) בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר")

כתב שרות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל שגריר.

### א. מהות השירותים

1. שגריר תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א.2.). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

2. השירותים ינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.

3. כמנוי שגריר, הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניותיך במשך תקופת המנוי.

### א. גרירת המכונית – בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהייה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א. 2 לעיל.

2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.

3. אין באפשרות שגריר להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.

4. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.

5. שגריר לא תגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.

6. שגריר לא תיתן שרות אם הצורך במתן השרות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

### ב. התנעת המכונית

ג. **תיקוני דרך קלים** – (החלפים יהיו על חשבונך).

ד. **חילוץ המכונית** – חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבת את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, ינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.

4. הגעת רכב השרות לרכבך תבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עמך אחרת.

5. שירותי הרכב ינתנו לך ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.

6. המנוי שלך בשגריר הוא אישי ואינו ניתן להעברה.

7. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית.

8. הינך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא שגריר בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, ינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.

9. **שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים ינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.**

10. שירותי גרירה ינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.

11. שירותי התנעה ותיקוני דרך ינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תיקנית.

12. המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שרות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.

13. **שרות לרכב 4x4 ינתן בהתאם לתנאי כתב השרות כהגדרתם בפרק א' לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה ינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג' וזמן הגעת רכב השרות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.**

14. שגריר לבדה תבחר את סוג השרות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

### ב. הזמנת וקבלת שרות

1. שירותי הרכב ינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים



הדרושים למתן השרות לשגריר, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיה:

2. א. במידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי שגריר כמנוי בתוקף, שגריר לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.

ב. שגריר תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי שגריר ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השרות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.

ג. הסכום שיגבה עבור השרות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד שגריר של המסמכים הבאים:

(1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשרותי שגריר שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השרות.

(2) קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית שגריר את הוצאותיה המינהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.

ד. במידה והמנוי הזמין שרות כל שהוא והחברה פעלה למתן השרות, הרי במידה והשרות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחוייב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שרות נוסף בגין אותן נסיבות.

ה. שגריר רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי שגריר מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השרות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השרות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר שגריר למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של שגריר לביצוע אותו שרות במועד הרלבנטי ושהשרות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

## ג. הרחבות כתב השרות

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השרות את השירותים הבאים:

1. שרות במקרה של קילקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובלייזר) הרכב או השאתם בתוך הרכב.

2. שרות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השרות יתווסף מחיר הדלק.

3. גרירת רכב עמוס או שרות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים.





## אליהו חברה לבטוח בע"מ

4. גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.
5. גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
6. שרות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.
7. שרות מפוצל – בחר המנוי לפצל את השרות, יחשב המשך השרות כשרות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון "שגריר".
8. החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השרות.
9. שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
10. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ד' ו-א' 13.

### ד. ביטול המנוי/החלפת המכונית

1. א. כמנוי שגריר הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך ₪ 35 לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- ב. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של שגריר ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
2. ביטול מנוי שגריר שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

### ה. שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות

1. הנך אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שרותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השרות למכוניתך ותחילת מתן שרות, יהיו באחריותך ולא באחריות שגריר. שגריר אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכוניתך במידה שאינך מתלווה לרכב השרות.
2. שגריר אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו - הבאת מכוניתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית לשגריר להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
3. שגריר רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצויין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך – באשמת שגריר – בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגררה, תדאג שגריר לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של מכונית במקרה כזה יחולו על שגריר.



5. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך(שלא באשמת שגריר) בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשרותי האחסנה והגרירה השניה של שגריר, ינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של שגריר באותו מועד.

## 1. נזקים

1. שגריר תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שרותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לשגריר את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחזר מ-14 יום מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שרותי רכב, עליך להודיע על כך לשגריר בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא לשגריר בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הנך חייב לאפשר לנציגי שגריר בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי שגריר, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
5. **לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של שגריר, וזאת בתנאי שתניתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

## 2. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השרות

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי שגריר שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. שגריר אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.
4. שגריר רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחוייב במתן נימוקים וכן יכולה שגריר לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסויימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. שגריר רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחוייב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

## ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר:
- א. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

- ב. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
  - ג. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין שגריר.
  - ד. המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם שגריר.
  - ה. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש משגריר לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השרות משגריר אילו פנה אליה.
  - ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א.4, יוכל לקבל שרות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון שגריר שבתוקף, ובלבד שהודיע לשגריר (לפני הזמנת השרות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי שגריר בהתאם לסעיף ב.2 ה.
  - ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 01/2004.
2. המנוי מתחייב כדלקמן:
- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב משגריר עבור המנוי או בשמו.
  - ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא שגריר חייבת לתת לך שירותי רכב.
  - ג. להחזיר לשגריר את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונית לפי חשבון שגריר בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
  - ד. להודיע לשגריר על קבלת כספים כנ"ל.
  - ה. לאפשר לשגריר לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך הינך מסכים ליפות את כוחה של שגריר לגבות את אותם הכספים.
  - ו. להחזיר לשגריר את הוצאות השרות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
  - ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שרות זה.
  - ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השרות, יחוייב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

### מוקדי שרות:

מוקד ארצי - טל. 03-5578888 פקס. 03-5584124 \*סניף י"ם - טל. 02-5656666 פקס. 02-6728066 \*\*  
סניף חיפה והצפון - טל. 04-8816666 פקס. 04-8422999 לנוחיותך: חיוג מקוצר מטלפון סלולרי ומירס \*888



## רכב חלופי

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות מהדורה 05.2004

מסמך זה מהווה את כתב השרות שבינך לבין "שגריר" (1985) בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר").

כתב שרות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל שגריר.

### א. מהות השרותים

1. שגריר תתן לך שרות רכב חלופי כמפורט בכתב השרות להלן "שרות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.

2.\* הנך זכאי לשרותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.

\* א. במקרה של תאונה – בהתאם לתנאים הבאים: (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

1) במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד שגריר לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי שגריר להלן "חברת ההשכרה".

2) הרכב החלופי ינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך.

3) קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.

4) קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח השמאי שיוגש לחברת הביטוח כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).

5) הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא ינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

6) במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, ינתן הרכב החלופי לשבעה ימים, אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח.

7) לא יינתנו שרותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

ב. במקרה של גניבה – בהתאם לתנאים הבאים: (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

- 1) במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד שגריר לרשותו רכב חלופי החל מהיום ה-8 (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב – ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח – המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר ליום ה-30, (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים, (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף ב' – 1 להלן.
- 2) המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם בניהם).
- 3) במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

### ב. הגבלות

- 1) בכל מקרה לא ינתן שרות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לשגריר לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
- 2) אין המנוי זכאי ליותר משרות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 3) סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום, (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח).
- 4) ימי הזכאות ינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 5) הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י שגריר ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות הארוע.

### ג. קבלת הרכב החלופי והחזרתו:

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 1) הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה תקויים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
  - 2) המנוי יציג באחד ממשרדי שגריר הוכחה על זכאותו לשרות, בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

- 3) במקרה של תאונה, המנוי יקבל משגריר הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
- 4) במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי משגריר הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
- 5) המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפנייה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים בשגריר וקבלת מכתב הפנייה כמבואר לעיל.
- 6) המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
- 7) על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שרות זה).
- 8) הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצת B (אם לא צויין אחרת בפוליסת הביטוח) וימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע, ונמל תעופה בן-גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב ההפניה משגריר) בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
- 9) המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
- 10) המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
- 11) תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
- 12) "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשרות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר שגריר למנוי, סך של 100 ש"ח בגין כל יום זכאות.

### ד. הנחות

- 1) המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מקבוצת B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

(2) בחר המנוי להחליף סוג המכונית מקבוצת B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל- 150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 1 לעיל.

### ה. ביטול המנוי החלפת הרכב

- (1) כמנוי שגריר הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- (2) הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של שגריר ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
- (3) ביטול מנוי שגריר שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

### 1. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות עפ"י כתב השרות

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי שגריר שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא טרואקטיבית.
3. שגריר אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.
4. שגריר רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה שגריר לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסויימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. שגריר רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

### 2. הצהרות המנוי

המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- (1) כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- (2) כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
- (3) כי מובהר בזאת שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברשיון נהיגה תקף משך יותר משנתיים, תפעל שגריר בהתאם לאמור בסעיף ג' 12 לעיל.



- (4) כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין שגריר.
- (5) כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- (6) כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש משגריר לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות משגריר אילו פנה אליה.
- (7) להחזיר לשגריר את הוצאות השרות/ים שסופקו/ו לו, במידה שיתברר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- (8) כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 01/2004.

## ח. סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עניינית לדון במחלוקת בתל-אביב.

\* מותנה ברכישת הכיסוי, בהתאם לרשימת הביטוח ובכפוף לסעיף ו' לעיל.

## מחלקת רכב חילופי:

מוקד ארצי: טל. 03-5578844, פקס. 03-5584124

סניף י"ם: טל. 02-5656677, פקס. 02-6728077

סניף חיפה והצפון: טל. 04-8816677, פקס. 04-8422999





## הרחבה לשרות עדיף – במקרה תאונת דרכים

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שרות מהדורה 05.2004

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השרות לשירותי דרך וגרירה שבינך לבין "שגריר (1985) בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שרות זה מפרט את השרותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך המנוי ושל "שגריר".

### א. מהות השרותים

1. שגריר תיתן לך המנוי **הרחבה מיוחדת** לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שרות זה (להלן "שרות עדיף") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות בטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הדרך שלוש שעות לאחר סיומו.
2. כמנוי שגריר הנך זכאי לקבל את השרותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
  - א) הגעת נציג שגריר לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
  - ב) הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות שגריר או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.
  - ג) המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
  - ד) אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשרות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השרותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה" של חברת שגריר, כמצוין בכתב הכיסוי.
4. שרות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה, למרות האמור לעיל, יינתן השרות גם בערד.
5. שרות עדיף יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שרותי הרכב.
6. למען הסר ספק, השרות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשרות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
7. שרות עדיף יינתן לך המנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד



הממוחשב של שגריר למעט החריגות הבאות:

- א) היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
  - ב) ימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
  - ג) באזורים שמחוץ לערים ינתן השרות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
  - ד) באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות בטחוניות.
8. השרות העדיף ינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.
  9. שרות עדיף ינתן לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
  10. המנוי שלך בשגריר הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
  11. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית.
  12. הנך זכאי רק לשרות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.
  13. המנוי יישא במלוא העלות של שרותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי שגריר בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד' 4 להלן.

## ב. הזמנת וקבלת שרות

בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".

## ג. ביטול המנוי/החלפת המכונית

בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".

## ד. שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות

1. הנך המנוי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת השרות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג שגריר למכוניתך ותחילת מתן שרות, יהיו באחריותך ולא באחריות שגריר.
2. שגריר אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו – הבאת מכונית המנוי למקום שציינת. הורית לשגריר להשאיר את מפתחות הרכב לרכב לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.
3. שגריר רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.



## אליהו חברה לבטוח בע"מ

4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג שגריר לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על שגריר.

### ה. נזקים

בהתאם לפרק ו' בכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".

#### 1. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השרות

בהתאם לפרק ז' בכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".

#### 2. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. בהתאם לפרק ח' בכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".

2. בנוסף לאמור לעיל הנני מתחייב לשפות את שגריר בגין הוצאותיה לצורך קבלת שרות עדיף תוך 30 יום מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשרות העדיף אותו הזמנתי, בהתאם לפרק ב' ולפרק ו' לעיל.